

鄭州工業應用技術學院

教學質量監控與教學督導工作

簡 報

2017-2018 學年第一學期 第 3 期 （總第 209 期）

教學質量監測與評估中心
教學督導辦公室 編印

2017 年 10 月 18 日印發

- 本期內容：
1. 教學督導辦公室召開 2016-2017 學年優秀教學信息員表彰暨培訓會議
 2. 第一期教學信息反饋落實情況通報
 3. 第 4-6 周日常教學巡查情況通報
 4. 第 4-6 周各學院到課率、聽課率抽查情況通報

一、督導辦召開 2016-2017 學年優秀教學信息員表彰暨培訓會議

教學督導辦公室於 2017 年 10 月 17 日下午在醫學樓學術報告廳 1 召開 2016-2017 學年優秀教學信息員表彰暨培訓會議。參加此次會議的有教學督導辦全體成員、各院（系部）督導組組長及全校周二下午 5、6 節沒課的教學信息員。會議由教學督導辦公室賴學奎教授主持。

會議第一項，由教學督導辦公室賴學奎教授宣讀 2016-2017 學年優秀教學信息員名單。

會議第二項，教學督導辦公室主任宋太平教授上台為獲獎的優秀教學信息員代表頒發榮譽證書。

会议第三项，由老生信息员代表、管理学院 15 级旅游管理学生郑娟同学和新生信息员代表、商学院 17 级财务管理学生汪新雨同学上台发言。

会议第四项，教学督导办公室主任宋太平教授做总结讲话。他首先对 2016-2017 学年获得优秀的教学信息员表示祝贺，肯定他们多年以来认真负责的工作态度，为我校相关单位、部门完善管理措施，规范教学管理，教师改进教学方法提供了重要参考；接着，宋主任对 2016-2017 学年教学信息反馈工作所取得的成绩进行了总结，在这一年里，根据信息员反馈的信息，教学督导办共编印出教学信息简报十期，共搜集到教学信息 2419 条，有效信息 2080 条，反映课堂教学效果良好的共 1994 条，反映教学需要改进的信息 76 条，反映教学服务设施不到位的 10 条，为学校领导决策提供了详细的参考资料，为教师更新教学内容，改进教学方法，起到了很好的促进作用；最后，宋主任对所有的学生信息员在今后的学习、工作中提出了三点要求：一是转变观念，树立主人翁意识。学生信息员要树立主人翁意识，好好学习，外树形象，内强素质，站在学校的高度，认真对待教学信息收集工作，把同学们关心、关注的问题，实事求是、客观真实地反映上来，促进学校教学质量的进一步提升；二是牢记使命，牢记责任，认真履行信息员职责。一定要从思想上高度认识到肩负的重任，敢说真话、敢办实事、敢于争先，为学校教育教学质量提高富有成效地开展工作；三是实事求是，提炼有价值信息。学生教学信息员要代表全体同学，从学生的视角参与学校教学过程的监控，要坚持实事求是，要

善于去伪存真、由表及里，把同学们最本质的学习情况、困难、要求、建议，以及任课老师真实的教学情况及时反馈给督导办。同时，宋主任代表教学督导办全体工作人员向所有的学生信息员表态，督导办全体成员一定会加强学习，努力提高业务水平，增强服务意识，热情为同学们服务，对大家反映的教学信息，会及时进行整理和汇总，并及时将处理意见或解决办法反馈给信息员，实现双向的问题信息驱动、教学信息传递和处理信息反馈。

会议第五项，由教学督导办公室张志华老师对教学信息员进行培训。她主要对教学信息员的职责与要求做了重点讲解，对如何收集教学信息，如何填写教学意见反馈表做了详细地说明。她指出，学生教学信息员是由教学督导办公室聘请的参与教学监控的优秀学生，对教师教学与教学管理情况有敏锐的观察力和自己独到的见解，信息员要充分的发挥信息员的作用，准确、快速的获取教学第一线的信息和教学管理方面的意见和建议，对提高教学管理水平，提高教学质量，加强学校内涵建设具有重要意义。

二、第一期教学信息反馈落实情况通报

教学督导办公室组织全校所有学生教学信息员针对本学期第1-3周的教学及教学管理情况进行了集中反馈，并于9月22日对反馈的教学信息进行了汇总、分类和整理，形成了第一期教学信息简报，同时分别向相关部门做了反馈，进行一一落实。

本次共收集教学信息201条，其中有效的教学信息199条，反映教授授课情况的共197条，占99%，反映教学服务的共2条，占1%。

学生反馈较好的教师及课程代表有：机电工程学院魏新老师《电机与拖动》；建筑工程学院张国瑞老师《工程造价软件应用》；医学院李登云老师《生物化学》；药学与化学工程学院李书平老师《药物化学》；管理学院李晶晶老师《西方经济学》；艺术设计学院朱聪聪老师的《针织服装设计》；商学院梅兰兰老师的《财政与金融》；信息工程学院张吉同老师的《Linux》；外国语学院王欣老师的《日语》；基础教学部袁晓华老师的《概率论与数理统计 B》；思想政治理论教学部孙继军老师的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》等，针对这些教学效果较好的老师，教学督导办公室已传达至所属院（系部）并号召大家进行集中听课学习；针对个别教师存在与学生互动较少、学生问题解答不及时等问题，我们已安排相关院（系部）的督导组进行了跟踪听课，并与这些教师进行了面对面的沟通，使得这些问题得到及时解决。

教学督导办公室将在今后的工作中加大对教学信息员的培训，加强信息员队伍的管理，使他们更加明确自己的岗位职责，充分发挥主观能动性，提高教学反馈工作的时效性，努力促进我校内涵建设，不断提高教学质量。

三、第 4-6 周日常教学巡查情况通报

教学督导办公室于第 4-6 周对全校的教学运行情况进行了日常巡查，整体教学秩序规范。大部分教师都能提前到班，备课充分，讲课声音响亮，有激情，课堂氛围较好；大部分学生都能做到认真听课，积极回答问题。

发现问题:

1. 个别专科班学生玩手机或睡觉现象时有发生, 甚至有个别学生在课桌上放置瓜子或葡萄等零食, 一边听课一边吃。建议任课教师要认真组织课堂教学, 提高对课堂的管控能力。

2. 个别新聘教师的上课声音太小, 小教室上课后排学生依然听不清, 建议各教学院(系部)通过听课、评课等方式, 加大对新聘教师的帮扶力度, 帮助新聘教师尽快站稳讲台。

3. 10月17日下午5.6节, 在检查到建工楼107教室时, 发现教室容纳不了上课的学生, 有8名学生坐在地面上听课, 这很影响学生听课情绪和学习效果。教学质量监测与评估中心已经与相关院(系部)领导进行沟通, 要求尽快做出调整。

4. 教室后门上锁现象比较严重, 影响巡查人员开展工作。建议各教学院(系部)保持后门虚掩, 如果后门或锁芯出问题的, 尽快到后勤处报修。

四、第4-6周各学院到课率、听课率抽查情况通报

第4-6周各学院到课率抽查情况通报

院(系部)	管理学院	艺术设计学院	商学院	信息工程学院	外国语学院	机电工程学院	建筑工程学院	医学院	药学与化学工程学院	音乐学院
平均到课率(%)	95.1	94.24	92.99	88.61	99.74	91.92	92.51	96.81	95.74	86.84

第4-6周各学院听课率抽查情况通报

院（系 部）	管理 学院	艺术 设计 学院	商学 院	信息 工程 学院	外国 语学 院	机电 工程 学院	建筑 工程 学院	医学 院	药学与 化学工 程学院	音乐 学院
平均听 课率(%)	100	99.62	99.32	96.09	100	94.66	94.24	97.8	99.11	100

主题词：教学信息 表彰 日常巡查 到课率

教学质量监测与评估中心 教学督导办公室
