

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

简 报

2019-2020 学年第二学期 第 9 期 （总第 258 期）

教学质量监测与评估处 编印

2020 年 3 月 29 日印发

本期内容：我校第六周教学质量分析报告

开课第六周——

郑州工业应用技术学院教学质量报告

2020 年春季开展的如此大规模的线上教学，是挑战也是机遇。我校持续贯彻“以学生的学习和发展为中心”的教育理念，坚决落实“质量+创新”的教育文化。通过抓严抓实“教、学、管、服、评”五个环节，引导教师探索多样化的线上教学模式和教学方法，采取系列有效举措积极保障线上教学质量，通过教师、学生的线上教学体验调查和专家督导，分析影响线上教学质量的关键因素，最终实现以“评估—反馈—改进”为核心的教学质量保障体系的不断完善。

一、“教、学、管”的教学和管理现状

（一）教师、学生、管理部门的状态

1. 教师的状态

（1）化压力为动力，积极探索改革

经过一个多月的在线教学，教师们都能在课前精心备课，克服困

难，不断学习新技能，重构教学内容，设计好教学流程。广大教师刻苦钻研、相互交流、集思广益，不断拓展各类在线教学平台，通过录播、直播、录播+直播、直播+互动、慕课+研讨等开展了内容丰富、形式多样、质量过硬的教学活动，在线教学运行顺畅。同时，教师将此次线上授课作为一次转变教学思维、探索教学改革良机，教师之间充分分享在线教学经验与心得，普遍感到通过在线教学有了很大收获。

(2) 精心设计、注重成效

为了提升在线教学效果，广大教师积极投入、潜心钻研，从教学内容、方法、形式、手段、技术等方面精心设计，强化课堂讨论、互动，并通过完成作业、课堂提问、学生讨论、考查考试等，及时分析和掌控学生在线学习状况和评价学生学习进度及效果，更有针对性地指导、引导和督促学生学习。

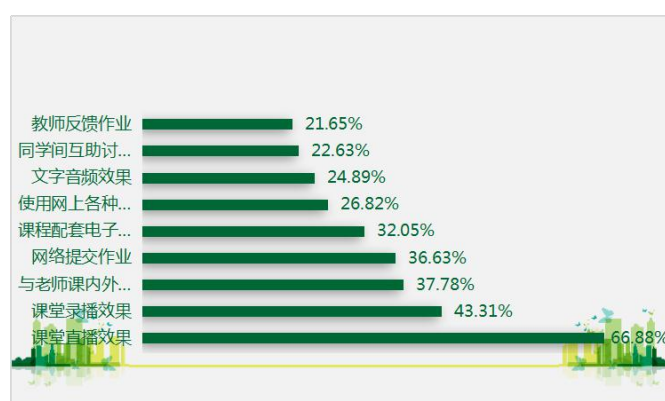


图 1：教师重视学生对教学效果的评价

2. 学生的状态

(1) 自我管理意识增强，学习热情高涨

我校深入推动以“自主学习”为主要特征的教学方式，充分利用

线上教学没有时空限制的优势，提前在线提供给学生学习资料、学习任务、思考问题、讨论话题等，以任务和问题为牵引，引导学生开展自主学习。本周数据显示，学生在线学习自觉性较强、热情很高，反映出学生们较好的学习自觉性和较强烈的求知欲望。本周学生的出勤率为 98.70%。

(2) 喜欢互动、效果满意

在线上师生互动方面，学生的热情度一直非常高。学生喜欢基于线上多形式与教师和同学互动，并给与了高度评价，认为线上互动拉近了师生、同学之间的感情。学生对教师的满意度较高，认为教师都能合理利用教学资源，备课充分，保证教学有序。



图 2：学生对教师的满意度

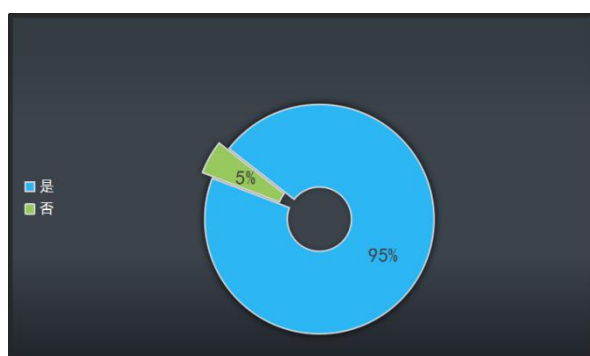


图 3：学生对教师能否保证课堂秩序的评价

3. 管理部门的状态

(1) 积极联合各教学平台，不断完善平台功能

在教学平台功能不完善及网络不稳定的情况下，学校反复征求师生意见，了解师生学习体验，积极开展线上教学培训系列活动，与主要的网络在线教学平台公司紧密合作，编制操作指南，积极开展平台使用、线上教学经验分享等各方面培训工作，进一步提升教师在线教学实操能力。同时，组建平台技术联络群，及时解答教师疑问，全方位确保线上教学的顺利开展。

（2）重视对优秀在线教学案例的宣传、推广

学校不断征集优秀线上教学案例，利用“经验分享”、“教学观摩”等形式向全校推送，形成可复制、可推广的典型教学经验和模式，供教师交流学习。

（3）继续鼓励教师做好在线教学工作研究

广大教师都能将本次在线教学作为一个契机，以多种形式将在线教学工作中的所思所想表达出来，既拓宽了教学思路，又解决了以往教学中的疑惑。截至本周，共接收教师相关文章 13 篇。

（二）网上资源的使用情况

1. 教学资源的使用情况

本周开课课程达到 4904 门次，以专业课为主。在线授课教师 2811 人次，在线学习学生 240842 人次，授课 10345 学时。其中，引用其他课时数较高，为 6625 个课时；引用社会资源课时数为 2276 个；引用学校资源和官方资源课时数分别为 774、670。

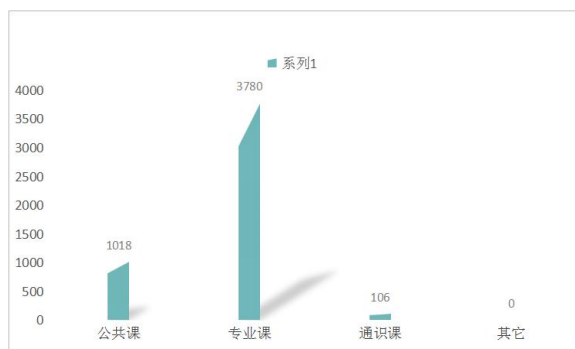


图 4：课程开课门次分布

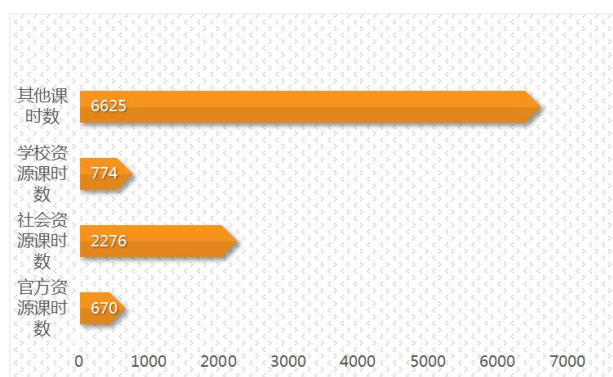


图 5：资源利用课时数分布

2. 在线教学模式

教师根据课程性质和课程目标，灵活选择教学形式。本周的教学形式依然显示多组合性。其中采用混合式和直播互动的较多，分别为 69.71%、26.29%。

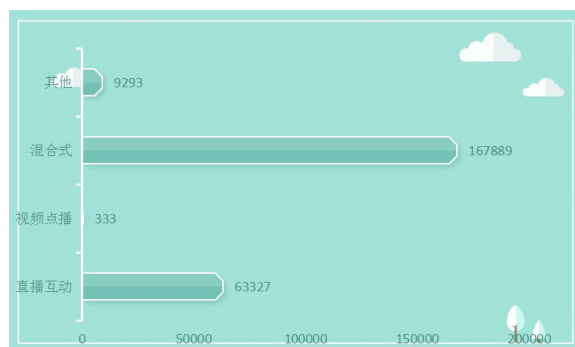


图 6：采用在线教学模式

3. 在线教学使用平台

我校大部分教师采用的方式是主要选择线上教学平台 1-2 个，同

时辅助选择线上教学工具等方式的多元化线上教学模式。主要教学平台或教学工具为：QQ 群课堂、屏幕分享、微信群、智慧树、钉钉、中国大学 MOOC、雨课堂、超星等。

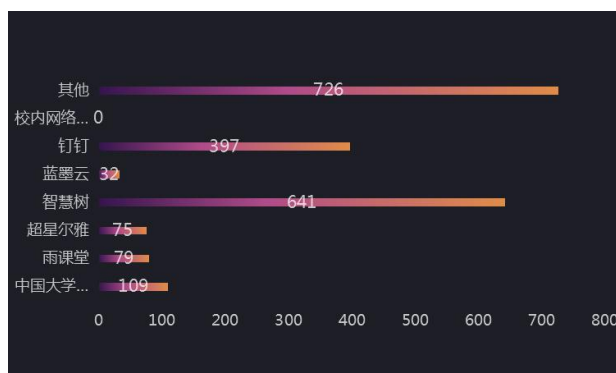


图 7：教学平台使用情况

二、“服”务一线教学，全校共同努力

（一）为了加强教学质量保障，推动在线教学顺利运行，学校成立以校长姚锡远同志为组长的网上教学工作专班，与下设的教学任务统筹组、质量督查评估组、技术服务保障组、学生管理统筹组等四个执行小组坚守责任、同舟共济、周密部署、联动响应；并多次召开专题会议，提早布局教学安排，明确教学目标，发布网上教学工作方案，明确各组分工，层层压实责任，全力保障在线教学稳步运行，形成了自上而下专注教学质量的氛围。

（二）学校开展系列形式多样，内容丰富的评比竞赛活动，包括征集优秀征文、微视、演讲、课件、教案、笔记等。通过各种措施，鼓励教师加强对在线教学的思考和探讨，吸引学生的注意力，提高学生学习兴趣，提升学习效果。

（三）针对学生教学效果比较突出的问题，教学单位组织教师

辅导员相互联合，加强协作，共同采取多种有效措施，保障学生在线上课效果。

三、“评”价科学，引导教学快速发展

我校始终秉持“坚持学生中心、成果导向、持续改进”的OBE教育理念，在线教学以来，及时制定出台质量保障方面的相关文件制度，多措并举，积极落实并指导线上教学质量保障工作。

（一）全方位的评价体系

我校已构建覆盖校级、院级、教研室三级，校级督导员、院级督导员、教学质量管理员及学生信息员四层多维立体、全方位的教学质量监控评估体系，一直以来运行比较顺畅。

（二）多维化的评价标准

在线教学以来，质量督查评估组积极开展在线课堂教学质量监控与评价工作，研究制定了《郑州工业应用技术学院线上教学质量监控与保障工作实施方案》，形成了“郑州工业应用技术学院在线课程教学质量评价表（领导听课看课用表）”、“郑州工业应用技术学院在线课堂教学质量评价表（校院教学督导/专家用表）”和“郑州工业应用技术学院在线课程教学质量评价表（学生评教用表）”等评价标准。

（三）多元化的评价人员

我校具备“全员参与、多方联动、及时反馈、持续改进”的质量保障体系优势，因此，评价体系涵盖了校领导、教学管理人员、校院两级督导、学生等多个主体。评价人员的多元化，有效的保障了教学

评价结果的科学性和合理性。

（四）多样化的评价方法

我校开展了包括听课看课、问卷调查、“云座谈”、专项调研等多种形式的教学质量评价工作。其中，听课看课有针对性的安排了10次，问卷调查开展2次，师生“云座谈”开展2次；专项调研开展3次。各校领导、教学管理人员和质量监控人员适时走进线上教学课堂，对教学组织、教学内容、教学设计、教学方法、教学效果进行评价。多样化的评价方法，帮助学校有效的挖掘出了存在的主要问题。

（五）及时反馈，持续改进

我校高度重视线上教学质量监控信息的及时反馈，进行重点监控、跟踪督促，确保其持续改进。工作方式主要以公布简报和优秀案例经验分享宣传引导为主。目前已编制《郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作简报》9期，《郑州工业应用技术学院教学信息反馈落实工作简报》4期，各种措施的主要目的是能够实时采集、实时发布教学信息，方便学校和教学单位实时掌握线上教学情况、及时调整线上教学策略。同时深入挖掘优秀案例，鼓励教师之间进行经验分享。

四、总结

目前，学校在线教学工作取得初步成效，必将继续坚持“以学生的发展为中心”的教育理念，深化“质量+创新”的教学文化建设，深入挖掘在线教学中存在的问题，做到及时反馈，持续改进，促使我校在线教学工作取得突破性进展。

(本页无正文)

主题词： 教学质量 分析报告

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估处
