

鄭州工業應用技術學院

教学质量监控与教学督导工作

简 报

2017-2018 学年第二学期 第 3 期 （总第 219 期）

教学质量监测与评估处
教学督导办公室 编印

2018 年 4 月 9 日印发

- 本期内容：
1. 2017-2018 学年第一学期期末考试试卷检查情况通报
 2. 教学质量监测与评估处召开学生信息员培训暨座谈会
 3. 第一期教学信息反馈落实情况通报

一、2017-2018 学年第一学期期末考试试卷检查情况通报

按照本学期工作安排，教学质量监测与评估处于 3 月 26 日至 29 日对 2017—2018 学年第一学期本科生期末考试试卷进行了集中检查，13 名校级教学督导员和 13 名院（部）教学督导组组长参加了此项检查工作。教学质量监测与评估处针对此次检查做了详细的安排部署，要求此次检查全面按照学校文件规定的试卷质量标准执行，重点关注试卷的内在质量。本次检查共抽查了 104 本试卷，本着回避原则进行交叉审阅，并要求各位检查人员认真审核，严格按照审核程序和评分标准，对各门课程的试卷进行评分，确保考核结果公平公正。

（一）试卷检查总体情况

本次试卷检查是按照命题质量、批改质量、试卷分析和装订四个方面进行的。从本次检查的情况来看，各院（部）都能在规定的时间

内将被抽取的试卷按时送达；试卷配套的试卷资料袋，明细清楚，材料充实，顺序合乎要求；试卷批阅规范，卷面整洁，试卷评阅质量普遍提高，其中音乐学院、艺术设计学院、信息工程学院、医学院、基础教学部、机电工程学院试卷整体质量高，特提出表扬，望各单位能总结经验，发扬成绩，再接再厉，争取更大的成绩。现将各院（部）试卷检查结果公布如下：

2017-2018 学年第一学期试卷质量检查得分一览表

院（部）	管理学院	艺术设计学院	商学院	信息工程学院	外国语学院	机电工程学院	建筑工程学院	医学院	药学与化学工程学院	音乐学院	基础教学部	思想政治理论教学部
得分	96.25	98.83	94.30	98.65	96.05	96.88	96.50	98.60	95.00	99.50	97.60	96.30

（二）存在的问题

此次检查中发现的问题，评估处已经以书面形式给各院（部）进行了反馈，请各单位把这些问题传达给每一位教师，以引起全体教师的重视，避免在本学期的期末考试中再出现类似的错误，同时要进一步组织教师针对存在的问题进行整改。现将检查中发现的一些共性问题和一些典型问题反馈给大家，以便引起大家的重视。

命题质量方面：审批手续、题型及题目类型方面均未发现大的问题，主要问题存在于命题的严谨性、双向细目表填写、不及格率高上。如建筑工程学院《土力学与地基基础》、艺术设计学院《服装学概论》存在试卷标准答案语言不严谨的问题；思想政治理论教学部《马克思主义基本原理》双向细目表多处考分分布有误，分值叠加与总分不一致；商学

院《初级会计》、外国语学院《英国文学》、《商务英语写作》双向细目表中的学时分布与课程教学大纲不一致，即学时分布多的，考分分布较少，反之学时分布少的，考分分布较多；学生成绩的不及格率问题，如建筑工程学院《土力学与地基基础》学生成绩不及格率 82.3%，商学院《财务会计》学生成绩不及格率 63.64%，药学院《药理学》学生成绩不及格率 50%，管理学院《物流学》学生成绩不及格率 45%，基础教学部《高等数学 C I》学生成绩不及格率 42%等，这些较难的基础课和主干课程不及格率较高的状况，是我校多年来存在的难题。我们调查发现一些院（部）是按照国考要求出题，难度较大，建议任课教师要转变教育思想，更新教育观念，不断深化教学改革，在加大教学内容、教学方法、教学手段和考核办法等方面改革力度的同时，也要从学生的基本情况着手，注意抓学生的学风，双管齐下，来共同提高我校的教育教学质量。

阅卷质量方面：绝大部分院（部）都做到了按照评分标准分步给分，阅卷质量均达到要求，合分错误及签名不规范已大大减少，这方面的出错率已经达到合理范围。如音乐学院、艺术设计学院没有发现试卷批阅不规范的错误；医学院、艺术设计学院、信息工程学院、音乐学院、基础教学部、思想政治理论教学部没有发现评分错误；管理学院、艺术设计学院、医学院、信息工程学院、音乐学院、思想政治理论教学部没有发现合分错误，特提出表扬。此次检查，发现各院（部）在试卷的规范批阅上，失分较多，如：思想政治理论教学部《毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论》主观题多份试卷缺少批改符号或是批改分数；

信息工程学院《计算机导论》填空题多处缺少批改符号；商学院《基础会计》第四题未全对的没有给出分步分数；医学院《人体解剖学》3处分数改动未签名；药学与化学工程学院《无机化学》多处存在小刀刮动痕迹，外国语学院《大学英语 I》6处漏签名等。建议各院（部）在批改试卷之前，一定要认真组织全体教师学习《郑州工业应用技术学院考试管理办法》，加强教师的责任心、使命感方面的教育，确保试卷批改质量。

试卷分析方面：本次检查，绝大多数的试卷分析都没有出现抄袭粘贴或推卸责任现象，但典型性及共性问题分析的不够透彻。其中信息工程学院、音乐学院、基础教学部，试卷分析中针对存在的共性及典型性问题分析的较全面、深刻，并提出具体的整改措施，特提出表扬。试卷分析的主要问题存在于对共性问题及典型性问题分析的不深刻，没有具体指出问题及相应的整改措施，另外还有个别试卷分析存在百分比合算错误、错字、漏字、语病、打印不清、考试日期与封皮日期不一致、分数查找错误、试卷分析应考人数与成绩单人数、系统导出的成绩单人数不一致等问题。建议各相关院（部）能组织教师对试卷分析进一步整改和完善。

试卷装订、保存方面：试卷的装订基本上都达到整齐规范标准，符合要求。失分原因主要集中在教师的教学手册填写不规范，涂改较多，平时作业较少，班级名称填写不规范，试卷分析代码填写有误，双向细目表没有盖章、教学进度表“执行情况”没有填写等问题。建议各院（部）严格按照试卷资料袋封面上的项目要求装订试卷，完善其相关内容，不

必添加其他项目。

（三）改进建议

1. 建议各院（部）要认真组织教师学习《郑州工业应用技术学院考试管理办法》（校教字〔2015〕7号），加强对青年教师的培训，加强教风建设方面的教育，努力提高全体教师的事业心和责任感，使试卷批阅工作的指导工作再上新台阶。

2. 建议学校能针对试卷的分析、双向细目表的分值分布等问题，进行专项研讨，明确试卷分析的具体写法及试卷出卷的分值分布问题。

3. 建议学校进一步修订和完善《郑州工业应用技术学院试卷质量评估细则》，制定多元化评价标准，以适应不同专业、不同类别本科生试卷的评价需求。

二、教学质量监测与评估处召开学生信息员培训暨座谈会

教学质量监测与评估处于2018年3月30日下午在行政楼三楼西会议室举行了学生信息员培训暨座谈会，会议由评估处的全体人员和来自10个学院的20名学生代表参加。

首先由教学质量监测与评估处杨璐老师对信息员进行了培训。杨老师对信息员的职责与要求做了重点讲解。对如何收集教学信息，如何通过网上信息员平台进行教学意见反馈做了详细的说明。她指出，学生信息员是教学质量监测和评估处聘请的参与教学质量监控的优秀学生，对教师教学与教学管理情况有敏锐的观察力和自己独到的见解。发挥信息员的作用，准确、快速的获取教学第一线的信息和教学

管理方面的意见和建议,对提高教学管理水平,提高教学质量,加强学校内涵建设具有重要意义。

其次,学生信息员代表就本校的课程设置、教学服务设施、师资、授课和学生服务设施等方面的情况积极发言,教学质量监测与评估处工作人员对学生信息员代表所反馈的问题做了详细记录。

最后,教学质量监测与评估处主任王国领教授对信息员工作提出了明确的要求,并进一步明确了信息员的岗位职责,大家身处第一课堂,最能掌握教学实况,应充分发挥好桥梁作用,及时收集合理化的建议和息;另外及时将教学质量监测与评估处及任课老师的意见及时传达给学生,并与老师和学生沟通;其次王主任要求信息员要加强文字表达能力及增强服务意识。会议结束时王主任希望信息员代表能够把这次会议精神传达给各学院的信息员,并把大家提出的意见反馈给相关职能部门并落实,为学校的教学工作提供有价值的意见和建议。

三、第一期教学信息反馈落实情况通报

教学质量监测与评估处组织全校所有学生信息员针对本学期第1-3周的教学及教学管理情况进行了集中反馈,并于3月26日对反馈的教学信息进行了汇总、分类和整理,形成了第一期教学信息简报,同时分别向相关部门做了反馈,进行一一落实。

本次共收集教学信息406条,其中学生反馈较好的教师代表有:常春燕(信息工程学院)、隋鹏(外国语学院)、魏韵佳(艺术设计学院)、张建新(思想政治理论教学部)、刘俊霞(医学院)、牛进

(管理学院)、陈建仁(机电工程学院)、赵云丽(建筑工程学院)、宋丽丽(药学与化学工程学院)、于海丽(商学院)、何一农(基础教学部)、张立元(公共体育教学部)、谢沈一(音乐学院)、胡云翔(大学生心理健康中心)。

教学质量监测与评估处希望全体教师聚焦课堂教学,建立良好的教风学风,提升教学理念,提高授课质量。

主题词: 试卷质量 信息反馈 检查通报

郑州工业应用技术学院 教学质量监测与评估处
